

<アンケート集計表>

2023年9月9日

第36回 R I C夏祭り アンケート

六甲アイランド夏祭りに積極的にご参加ご協力頂きありがとうございました。
お陰様で、今年の夏祭りも無事故で成功裏に開催することが出来、心より御礼申し上げます。
つきましては、来年度の参考用に、夏祭りに関して、良かった点(今後も続けたい点)、悪かった点(今後改善したい点)、来年への要望などご自由にご記入のうえ、返信をお願い致します。

(返信欄)

宛先：自治会 事業部長 FAX：857-7376 (ふれあい会館) 《締切：9月8日(金)》

街区・団体： _____ 氏名： _____

◆全般(全体、本部関係、祭り進行、他)

- ①突然の夕立による中断・避難・全体連絡網が事前に整備されていなかった為、不安・混乱を招いた。
ステージ出演者との連絡・指示・調整も困難だった。特にステージ関連では特別な対応必要。
- ②びしょ濡れで清掃を終えて、本部でピブスを返品する時も何の労いもなく本部の冷たい対応に不満。
- ③清掃や警備のあと、本部では十分なお茶やジュースがなく、用意が不十分だった。
- ④自治会主催の範囲を超えている。誰が、どこが主導で動いているのか、わかりにくい。
- ⑤警備に初参加。ペアを組んだ相手が去年の経験で救われた。警備のオリエンテーション必要では。
- ⑥清掃に参加。雷雨で避難誘導するも、聞いてもらえず。強く全員を動かす準備が必要
- ⑦嘔吐した人の対応用に、バケツ、ペーパータオルも必要
- ⑧説明会の内容の点では重複したものが多く、時間配分と頻度に検討の余地あり。資料が多い。
- ⑨全体への緊急連絡手法のひとつとして、LINE登録による検討を。
- ⑩弁当はグループ支給ではなく、個人支給方式に変えてもらいたい。(一斉に食べる機会はない)
- ⑪大雨になっての素早い判断、誘導避難は素晴らしいと思いました。

◆屋外会場(子供みこし、ステージ、出店ブース、会場警備・清掃、他)

- ①翌朝の清掃時、ごみが少ないように感じた。清掃時間も「一時間」とはなっていたが、早く終わった人も居た。来年は指示を明確に。(イベント広場トイレは清掃されず中にごみが散乱)
- ②子供みこしのパレードの際に雨が降らず良かったが、天候急変時の対応・事前対策が必要
- ③やぐらステージが昨年より改善され安心感があった。櫓のMCはプロにして貰いたい
- ④警備で「自転車」に乗った人への注意が不十分。注意を無視。侵入禁止コーンを置くなど対策を。
- ⑤子供みこしの順路に侵入しないよう、反対側(例：バラ園側)に誘導する人も必要
- ⑥子供みこし設置後の記念撮影を止め、櫓の前で記念撮影してはどうか。ジュース配布場所も要検討。
- ⑦大型アンプ、楽器を扱う団体のステージ出演に対し、天候急変時には特別な支援、対応が必要。
- ⑧主催者側の視点ではなく、出演者側の視点で判断してほしい。

◆屋内会場(ゲームコーナー、会場警備・清掃、他)

- ①室内でゲームコーナーを開催できたことは、当日の天候急変にも対応でき良かったです。
- ②大きな混雑もなく、昨年より良かった。
- ③ゲーム券の購入で混乱があった。購入が遅くなり返金を求める声もあった(北本部地域)
- ④KFM内のトイレのごみ箱にごみが溢れていた。清掃チームはトイレの中も見回って欲しい。
- ⑤射的のブースは大人気。人数を増やして一度に4人が打てるようにすれば、待ち時間減らせる。
- ⑥KFM内に人が増えると空調効かず暑い。客が途切れず適度な休憩のローテーションができず。
- ⑦輪投げは幼少、低学年、高学年の三種の位置設定ですが、業者の準備位置が違って直した。

◆自由記述

- ①子供みこしの「不参加」を極力減らし、参加が困難な街区への事前の働きかけは重要。
- ②子供たちは子供みこしに参加することを大変喜んでいる。街区で継続参加できるよう願う。
- ③盆踊りを楽しみにしている住民が多い事を実感。来年は更なる充実を。
- ④突然の大雨というハプニングに役員の方々が苦勞して対応されたことに感謝。
- ⑤婦人会の控え室に来年から多めの椅子を用意して下さい。
- ⑥南ステージで盗撮行為する撮影者に退席いただいた。
- ⑦大雨に遭ったが総じて良い夏祭りであった。櫓が濡れていても盆踊り行われ良かった
- ⑧落し物の処理の仕方が不明確では? 「物品庫」はわかりにくいので案内表示必要。
- ⑧アンケートについて、今時「FAX」でのやり取りは時代遅れ。メールであれば管理・整理しやすいのでは? また、アンケートは「フォーム」のサイトでアンケートを作り回答してもらっては?

◆総括 (事業部 夏祭り担当: 北岡)

- ①突然の雷雨、豪雨に見舞われ、「天気予報」とは違う現実に遭遇。「天候急変」に関する事前検討・事前対応・全体連絡システムが欠落。不備な点・反省の多い夏祭りとなった。会場の構成上、一斉放送が出来ず無線による「伝達方式」となり出演者や出店者への情報提供に課題。
- ②「警備」面では相変わらず「自転車による会場侵入」が多く、注意無視が多く対策必要。
- ③「清掃」面ではイベント広場のトイレ内、KFM内のトイレの定期巡回・清掃が必要。
- ④子供みこしの良さを主催者側も父母も再認識。子供みこしに参加したい子供のケア重要。
- ⑤今回「ゲームコーナー」を屋内のKFMで実施できたことは、二つの点で幸いした。一つは昨年のような屋外での混雑の回避、もう一方は天候急変にも混乱なく、安全も確保。天候急変の避難先は、KFMではなく、KFP(プラザ)へ誘導したことも雑踏混乱回避。天候急変時の「避難先MAP」の準備も必要。
- ⑥「ゲームコーナー」を担当した方々の中には、忙しくて休憩もまともにできない状態。ローテーションの在り方に改善・工夫が必要。

*夏祭り後のアンケートでは、たくさんの「有益な提案」「改善すべき点」の指摘を頂戴しました。来年は更なる「より安全で、より楽しい夏祭り」となるように、頂戴したご意見・感想を元に改善してまいります。

夏祭りにスタッフとしてご尽力いただいた皆様のお蔭で、無事お祭りを終えることができました。誠にありがとうございました。来年も宜しくお願い致します。

以上